

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"TRATAMIENTO ESTADÍSTICO EN LA GESTIÓN PÚBLICA"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: TRATAMIENTO ESTADÍSTICO EN LA GESTIÓN PÚBLICA (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 5 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: TRATAMIENTO ESTADÍSTICO EN LA GESTIÓN PÚBLICA (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **2,60** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	5	2,60
Organización de la acción formativa	5	3,00
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	5	3,60
Duración de la acción formativa	5	3,00
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	5	3,20
La presentación de la plataforma es apropiada	5	3,20
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	5	2,60
Documentación aportada por el Formador/a	5	2,80
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	5	2,80
Disponibilidad del Formador/a	5	2,80
El diseño del foro ha sido correcto	5	3,20
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	5	2,80
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	5	3,00

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	40	40	20	60
Organización de la acción formativa	40	40	20	60
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	60	0	40	100
Duración de la acción formativa	40	40	20	60
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	40	40	20	60
La presentación de la plataforma es apropiada	40	40	20	60
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	40	40	20	60
Documentación aportada por el Formador/a	40	40	20	60
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	40	40	20	60
Disponibilidad del Formador/a	40	40	20	60
El diseño del foro ha sido correcto	40	20	40	80
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	40	40	20	60
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	40	40	20	60

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TRATAMIENTO ESTADISTICO EN LA GESTION PUBLICA	5	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	2	40,0	40,0	40,0
	Masculino	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más de 5 años	5	100,0	100,0	100,0

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		5	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	40,0	40,0	40,0
	A2	1	20,0	20,0	60,0
	C2	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO INTERINO]

	Frecuencia	Porcentaje

Perdidos	Sistema	5	100,0
----------	---------	---	-------

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	5	100,0

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	5	100,0

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	5	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	40,0	40,0	40,0
	3	1	20,0	20,0	60,0
	4	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	40,0	40,0	40,0
	3	1	20,0	20,0	60,0
	4	1	20,0	20,0	80,0
	5	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	4	80,0	80,0	80,0
	Por la web	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	



La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	40,0	40,0	40,0
	Bien	3	60,0	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	1	20,0	20,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0

Total	5	100,0	100,0
-------	---	-------	-------

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	1	20,0	20,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	1	20,0	20,0	80,0
	Muy bien	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	2	40,0	40,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	20,0	20,0	20,0
	Mal	1	20,0	20,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	40,0	40,0	40,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Bien	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	100,0	100,0	100,0